

1-700401 Водохозяйственное строительство, 1-700701 Строительство тепловых и атомных электростанций, 1-370302 Кораблестроение и эксплуатация внутреннего речного транспорта / сост.: П.Г. Кужир, И.А. Климович. Минск: Белорусский национальный технический университет, 2012. 19 с.

8. Халецкий В.А. Методические указания к лабораторным и практическим работам по курсу «Химия» по теме «Химическая термодинамика» для студентов технических специальностей. Брест: БГТУ, 2012. 34 с.

9. Пригожин И., Кондепуди Д. Современная термодинамика. От тепловых двигателей до диссипативных структур / пер. с англ. М.: Мир, 2002. 461 с.

10. Халецкий, В.А. Задачи прикладного содержания в преподавании химии студентам инженерных специальностей вузов // Инновации в преподавании химии: сборник научных и научно-методических трудов V Международной науч.-практ. конф.; Казань, 27–28 марта 2014 г. / под ред. С.И. Гильманшиной. Казань: Казан. ун-т, 2014. С. 287–292.

¹С.Т. Харитонов, ¹А.В. Вережан, ²М.Т. Лупаческу, ²Г.В. Лупаческу,
¹Р.И. Друцэ, ¹Д.В. Мунтяну

¹*Технический университет Молдовы, г. Кишинёв,*

²*Колледж зоотехнии и ветеринарной медицины, с. Братушаны,
Республика Молдова*

e-mail: svetlanaharitonov@mail.ru, anaverejan@mail.ru

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ УНИВЕРСИТЕТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время образование в Молдове переживает период реформ, итоги которых могут определить место и даже роль нашей страны в мировой системе образования. Внедрение систем менеджмента качества образования является одним из основных направлений развития высшей школы.

Качество представляет уровень удовлетворенности, что обеспечивает эффективность предложений в области образования и профессиональной подготовки, учрежденной достижением требуемых стандартов и некоторых результатов, которые запрашиваются и вносятся участниками процесса обучения и другими заинтересованными сторонами.

Контроль качества включает в себе оперативную деятельность, разработанную для удовлетворения требований и регулиующую качество образования. Это процесс обеспечения стандартов, а не их создания.

Обеспечение качества образования осуществляется набором действий для развития институционального потенциала, для разработки, планирования и осуществления программ обучения, которые формируют доверие бенефициаров, как организации, предоставляя образование, отвечающее стандартам качества. В качестве гарантии предлагаются образовательные программы, в соответствии с современными стандартами. Таким образом, повышается и постоянно совершенствуется качество образования.

Методология обеспечения качества в области образования основана на отношении между: а) критериями; б) стандартами и эталонами; в) показателями; г) квалификации.

Качество образования обеспечивается следующими процессами: а) планирование и осуществление эффективных результатов обучения; б) мониторинг результатов; в) внутренней оценки результатов; г) внешней оценка результатов; д) непрерывное улучшение результатов в области образования.

Компоненты и процессы обеспечения качества и отношения между ними отличаются: а) по уровню образования и при необходимости; б) по уровню квалификации; б) по типу организации поставщика образования; в) по типу программы профессиональной подготовки.

Менеджмент качества – это обеспечение качества обучения программ, содействуя постоянному совершенствованию двух координат- культура и передовой опыт. В настоящее время культура университета может быть изменена по следующим направлениям: стиль руководства, практика набора студентов и сотрудников, информационное сопровождение процессов управления качеством, внутриорганизационное общение и взаимодействие с Министерством образования. Можно с уверенностью сказать, что культуры качества не существует без последовательного руководства в масштабах всего университета.

Одна из функций руководства, которая особенно важна на сегодняшнем этапе развития системы образования – это выбор направления развития университета именно тогда, когда привычные способы больше не работают или изменения во внешней среде заставляют реагировать по-новому. Современный руководитель обязан создавать для сотрудников вуза ту среду, которая способствует творческой и эффективной работе. Лидерство руководителей и вовлечение персонала – основополагающий принцип при построении системы

менеджмента качества вуза. Руководство разрабатывает миссии, видения, ценности, политики и стратегии организации и несет ответственность за мониторинг процессов и систем.

Обязанности системы менеджмента качества: характеризует эффективность с точки зрения качества учебных программ развития/обучения; поддерживает активно и непосредственно участвует в развитии и обеспечение качества программ обучения; развивает и поддерживает эффективные партнерские отношения с заинтересованными внешними факторами; удовлетворяет потребности и ожидания как внутренних, так и внешних заинтересованных сторон.

Организация предоставляет студентам безопасную и гармоничную среду, предлагает поддержку, надлежащим образом реагируя на коллективные и индивидуальные потребности студентов при обучении. Ресурсы, методы преподавания должны быть доступны для всех студентов. Организация нанимает сотрудников по четким критериям найма и отбора (минимальные стандарты для квалификации и опыта), определяет описание работы, предлагает вводные программы и обучение персонала.

Учебное заведение реагирует на потребности отдельных лиц, компаний и общин (внешние заинтересованные стороны), но и на различные потребности студентов (внутренние заинтересованные стороны). Вуз постоянно разрабатывает программы обучения, которые отвечают требованиям заинтересованных сторон, программное обеспечение ставит студента в центр их интереса. Цель этих программ социальная интеграция, обеспечивая доступ и равные возможности для каждого студента.

Качество, справедливость и эффективность – это опора образовательных реформ в Европе и в мире за последние десятилетия, которые должны быть приняты во внимание при создании национальных систем менеджмента и контроля качества. Это необходимо не только для обеспечения реальной и функциональной интеграции, с точки зрения образования, в Европейский союз, но и потому, что инициативы в этой области должны соответствовать теоретической и методологической точкам зрения, с тем, что происходит сейчас в мире. Отсталость, с точки зрения концепций и системы менеджмента качества, ценностей и связанных с ними методологией сделают крайне сложной, не только интеграцию, но даже взаимопонимание.

Можно выделить три типа проектов, которые обеспечивают качественное образование.

Образовательный проект с общими интересами деятельности, главных направлений образования: концепция о человеке, идеал образования и ценности общества. Он относится к политике образования и материализуется в программы реформирования и развития системы образования в целом.

Учебный проект как конфигурация действий и ожидания конкретных мероприятий и образовательных процессов, касающихся работы преподавателей и студентов, а также взаимосвязи между ними.

Институциональный проект как инструмент политики управления руководителя, сосредоточенный на инновациях и изменениях, по развитию вуза в структурных и функциональных планах, являясь инструментом для координации всех мероприятий организации.

На уровне каждой организации образования создана комиссия для оценки и контроля качества. Учебные заведения разрабатывают и принимают свою собственную стратегию и правила работы комиссии для оценки и контроля качества. Руководитель несет прямую ответственность за качество образования. Комиссия для оценки и контроля качества включает членов профессорско-преподавательского состава и студентов – отличников, которые многосторонне развиты и воспитаны с точки зрения качества обучения.

Препятствия на пути обеспечения качества в сфере образования: отсутствие знаний/навыков в области менеджмента качества для тех, кто участвует в обеспечении качества образования; методы и инструменты менеджмента качества, часто считаются самоцелью; концепция: «качество получается путем обнаружения, исправления решения любых проблем», а не путем предотвращения их возникновения; отсутствие/неадекватность целей, политики и стратегий в области качества; чрезмерное доверие к документам системы менеджмента качества за счет управленческих решений и действий в отношении обеспечения качества; обеспечение и повышение качества воспринимается персоналом исключительно как выполнение «долга»; первоочередное внимание количественным показателям, за счет чего теряется качество; отсутствие ресурсов, выделяемых на качество в сфере образования; отсутствие доступных финансовых ресурсов/отказ от инвестиций в лабораторном оборудовании, в информационных технологиях, в мультимедийном оборудовании и их техническом обслуживании.

Таким образом, повышение качества образования является важнейшей составляющей процесса создания европейского образовательного пространства, так как качество университетского образования является ведущим

инструментом международной конкурентоспособности и ключевым значением концепции модернизации образования.

Литература

1. Axinte E. Asigurarea calității. Chișinău. 2002.
2. Chirilă V. Managementul calității. Chișinău. 2002.
3. Кони́на О.В., Мельникова Е.В. Менеджмент качества в системе высшего образования // Фундаментальные исследования. 2006. № 7. С. 82-83.

Г.Д. Шаехова, Г.Ф. Мельникова

Казанский (Приволжский) федеральный университет,

г. Казань, Россия

e-mail: shaehova.gulsum2013@yandex.ru

КАДРОВЫЙ КРИЗИС ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ХИМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Для подготовки хорошо обученных и квалифицированных кадров требуется развитая система профессионального образования и поликультурного воспитания [2]. В данном вопросе заинтересованы потенциальные студенты и государство, также предприятия, которые нуждаются в образованных, высокопроизводительных сотрудниках. Сегодня химическая промышленность играет важную роль в мировой экономике. Потребность в специалистах химического профиля большая. Но эта потребность не удовлетворяется и существует проблема нехватки специалистов. Высококвалифицированных специалистов готовят высшие учебные заведения. Предприятие и высшее учебное заведение являются двумя взаимосвязанными сторонами образовательного процесса. Однако существует ряд проблем. Одна из них, то, что вузы не знают, какие именно специалисты потребуются экономике и каким набором знаний они должны обладать.

Способов взаимодействия вузов и предприятий много. Самый традиционный и более известный способ взаимодействия – студенческая практика: организация системы взаимодействия вуза с основными базами практики, то есть с компаниями, где студенты могут выполнять работу по своему профилю. Еще одна наиболее продвинутая форма взаимодействия – целевая подготовка. Работодатель выделяет средства, чтобы получить специалиста с нужными компетенциями, а вуз выполняет заказ [1].